

پیوست ب ( شناسنامه خدمت )

نام دستگاه : دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان				
عنوان خدمت / وظیفه : فرآیند بازرسی				
شماره شناسنامه خدمت :				
ماهیت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی      تصدی گری      حمایتی				
خدمت / وظیفه : بازرسی از واحدهای تابعه دانشگاه				
شرح خدمت / وظیفه : بازرسی از واحدهای تابعه بصورت دوره ای و موردی				
معرفی خدمت گیرندگان (گان) : دانشگاه علوم پزشکی ، شهروندان و سایر دستگاهها				
انواع زیرگروه های خدمت : کارشناسان اداره بازرسی ، کارشناسان رابط در شبکه های تابعه				
کانال های کنونی ارایه	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در	دفاتر پیشخوان	جایگاه وب	سایر کانال ها :
	دفاتر دستگاه	ودفاتر خدمات روستایی		
	ومراکز	ICT (تعداد .....)		
	وابسته	دفتر)		
	(تعداد کلویه			
	مراکز)			
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه	اطلاع رسانی	تعاملی	تراکنشی
الکترونیکی	خدمات به صورت	الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمات		
	غیرالکترونیکی	وامکان دریافت		
		کاربرگ از طریق وب		
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری : ارائه توضیحات ، بررسی موضوع ، بررسی مستندات				
آمار تعداد خدمت گیرندگان : کلیه واحدهای تابعه دانشگاه				
سطح ارائه خدمت	ملی	منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/>	استانی	شهری
الکترونیکی				روستایی
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> G2G	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	G2B	B2B      B2C
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله : تعداد بازرسی در پنج ماهه اول سال 94 (56 مورد میباشد)				
مدت زمان ارائه خدمت : 1-2 هفته				
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت (ریال) : -		بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال) : -		
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و....) است ، یا اینکه رأسا توسط دستگاه قابل ارایه است ؟				
گاهی نیاز به همکاری بین دستگاهی وجود دارد .				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی : -				
نیازمندی هابه دیگر پایگاه های اطلاعات کشور : استفاده از پایگاههای اطلاعاتی قوانین و آئین نامه ها				
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت : چنانچه امکان پذیر باشد باعث تسریع در اجرا و اعلام گزارش میگردد .				

پیوست ب ( شناسنامه خدمت )

نام دستگاه : دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان				
عنوان خدمت / وظیفه : پاسخگویی به شکایات		شماره شناسه خدمت :		
ماهیت خدمت / وظیفه :	■ حاکمیتی	تصدی گری	حمایتی	
شرح خدمت / وظیفه : پاسخگویی به شکایات وارده و ارائه نتیجه به ذینفع				
معرفی خدمت گیرندگان (گان) : پرسنل دانشگاه علوم پزشکی ، شهروندان و سایر دستگاهها				
انواع زیرگروه های خدمت : کارشناسان پاسخگویی به شکایات اداره بازرسی و رابطین شبکه ها				
کانال های کنونی ارایه	■ حضور در	دفاتر پیشخوان	جایگاه وب	سایر کانال ها :
	دفاتر دستگاه	و دفاتر خدمات روستایی		
	ومراکز	ICT (تعداد .....)		
	وابسته	دفتر		
	(تعداد دبیرخانه			
	مراکز)			
روش ارائه خدمت	■ ارایه	اطلاع رسانی	تعاملی	تراکنشی
الکترونیکی	خدمات به	الکترونیکی از		
	صورت	چگونگی ارائه خدمات		
	غیرالکترونیکی	وامکان دریافت		
		کاربرگ از طریق وب		
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری : ارائه مستندات ، ارائه توضیحات تکمیلی				
آمار تعداد خدمت گیرندگان : کلیه پرسنل دانشگاه علوم پزشکی و شهروندان و سایر دستگاهها				
سطح ارائه خدمت	ملی	منطقه ای	■ استانی	شهری
الکترونیکی				روستایی
نوع خدمت	G2G	■ G2C	G2B	B2C
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله : تعداد شکایات در پنج ماهه اول سال 94 (66 مورد میباشد).				
مدت زمان ارائه خدمت : 1-2 هفته				
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت (ریال) : -		بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال) : -		
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و....) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است ؟				
گاهی نیاز به همکاری بین دستگاهی وجود دارد .				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی : -				
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات کشور : استفاده از پایگاههای اطلاعاتی قوانین و آئین نامه ها				
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت : باعث تسریع در رسیدگی به شکایات میشود .				